

## ALGEMENE VOORWAARDEN THE MEMORY FACTORY

### Definities:

**Gebruiker:** de gebruiker van de algemene voorwaarden te weten The Memory Factory. In deze voorwaarden wordt verstaan onder The Memory Factory: Danitsja van der Hoeven, handelend onder de naam The Memory Factory, als zodanig gevestigd te Gouda, Waterklaver 3, ingeschreven in het handelsregister onder KvK Rotterdam nummer 68113404.

**Opdrachtgever:** Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of event, of in wiens naam The Memory Factory een bruiloft of event organiseert of een reservering daartoe maakt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

**Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, zoals vermeld in de door partijen ondertekende offerte.

**Schriftelijk:** daaronder begrepen ook per e-mail

### Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van The Memory Factory alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend; aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk een aanbod van The Memory Factory aanvaardt.

2.4 Indien The Memory Factory op schriftelijk verzoek van de aanvrager met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden ondermeer onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, alsmede kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan The Memory Factory.

Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 The Memory Factory is pas verplicht de overeenkomst van opdracht uit te voeren, na ontvangst door The Memory Factory van de door opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van de eerste 50% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft The Memory Factory het recht voor de uitvoering van de overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.

3.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verbandhoudend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

3.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 3.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met The Memory Factory overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van The Memory Factory om de opdracht correct uit te voeren.

#### **Artikel 4 – Medewerking door opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke The Memory Factory overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door The Memory Factory gewenste vorm en wijze aan The Memory Factory ter beschikking worden gesteld.

4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat The Memory Factory onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan The Memory Factory ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal opdrachtgever het door The Memory Factory noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde The Memory Factory in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

4.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 5 – Wijzigen van de opdracht**

5.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal The Memory Factory de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.3 In afwijking van lid 5.2 zal The Memory Factory geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan The Memory Factory kunnen worden toegerekend.

5.4 The Memory Factory behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. The Memory Factory is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.5 Bovendien mag The Memory Factory het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan The Memory Factory, dat in redelijkheid niet van The Memory Factory mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. The Memory Factory zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. The Memory Factory zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, schriftelijk vermelden.

#### **Artikel 6 – Honorarium**

Het honorarium van The Memory Factory heeft alleen betrekking op de gemaakte uren en is exclusief onkosten van The Memory Factory, tenzij anders is afgesproken, en exclusief declaraties van door The Memory Factory ingeschakelde derden.

#### **Artikel 7 - Betaling**

7.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft of event, zowel in binnen- als in buitenland, en bij ceremoniemeesterschap (deze kunnen los van elkaar geschieden) wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd: 50% bij het tot stand komen van de overeenkomst van de opdracht, 50% vier weken voor de bruiloft of het event. Bij een trouwadviesgesprek wordt het overeengekomen bedrag volledig gefactureerd (100%) nadat dit adviesgesprek heeft plaatsgevonden.

7.2 Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en The Memory Factory anders is overeengekomen.

7.3 Na de dag van de bruiloft of het event ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van opdracht.

7.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

7.5 Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. The Memory Factory is alsdan gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten. The Memory Factory heeft bij verzuim van opdrachtgever voorts de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van betaling en een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ten bedrage van 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag.

7.6 The Memory Factory heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 8 - Onderzoek, klachten en reclames**

8.1. Klachten dienen uiterlijk binnen 2 weken, na de dag van de bruiloft of het event, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij The Memory Factory te worden ingediend. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerde tekortkoming te bevatten, zodat The Memory Factory in staat is adequaat te reageren. Na het verstrijken van voormelde termijn vervalt het recht om te reclameren.

8.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal The Memory Factory slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

#### **Artikel 9 – Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

9.1 The Memory Factory heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde derden onvoldoende wordt gewaarborgd alsmede bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is The Memory Factory gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Memory Factory op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien The Memory Factory de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door The Memory Factory gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de in artikel 3.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden met een minimum van 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering bij meer dan 4 weken voor de dag van de bruiloft of het event; 90% van het overeengekomen bedrag bij annulering 1 tot 4 weken voor de dag van de bruiloft of het event en 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering in de laatste week voor de dag van de bruiloft of het event of bij annulering op de dag van de bruiloft of het event.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

10.1 The Memory Factory zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan The Memory Factory onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is The Memory Factory voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van The Memory Factory die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is The Memory Factory slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal het overeengekomen bedrag van haar honorarium.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van The Memory Factory in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan The Memory Factory toegerekend kunnen worden;  
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 The Memory Factory is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door The Memory Factory gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

10.4 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door The Memory Factory voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 4.2.

10.5 The Memory Factory is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, The Memory Factory of derden.

#### **Artikel 11 – Vrijwaring**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart The Memory Factory voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan The Memory Factory onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van The Memory Factory en tenzij enige

dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart The Memory Factory voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart The Memory Factory voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 3.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 3.4.

11.4 Indien opdrachtgever aan The Memory Factory informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die The Memory Factory niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door The Memory Factory op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan The Memory Factory bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

12.3 Voor zoveel The Memory Factory ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Memory Factory gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat

aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen 7.2, 7.4, 7.5 en 7.6.

#### **Artikel 13 – Geheimhouding**

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, The Memory Factory gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en The Memory Factory zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is The Memory Factory niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

#### **Artikel 14 – Intellectuele eigendom**

14.1 The Memory Factory behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

14.2 Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van The Memory Factory, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van The Memory Factory toegestaan.

#### **Artikel 15 – Promotiemateriaal**

15.1 The Memory Factory kan beeldmateriaal, zoals foto's en video, gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, voor op de website, blogs, social media, in drukwerk en beursmateriaal.

15.2 Promotiemateriaal zal niet aan derden worden verkocht.

15.3 Het gebruik van beeldmateriaal welke zijn genoemd in artikel 15.1, zal altijd in overeenstemming geschieden met Opdrachtgever en Fotograaf. Indien Opdrachtgever geen toestemming verleent, zal The Memory Factory het beeldmateriaal niet gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

15.4 Opdrachtgever heeft het recht conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, elk moment de toestemming in te trekken. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

#### **Artikel 16 – Geschillen**

16.1 Geschillen tussen The Memory Factory en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van The Memory Factory.

#### **Artikel 17 – Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen The Memory Factory en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.